|  |
| --- |
| **POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ PARASAL POSTA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARLARI** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Hizmetin Adı** | **İstenen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi(En Geç)** |
| 1 | Yurtiçi Havale Hizmeti Kabul | 1-Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı2-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesinde belirtilen ücret3-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport)4-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası | 2 dakika |
| 2 | Yurtiçi Havale Hizmeti Ödeme | 1- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport)2- Vekile ödenecek ise Vekaletname3-T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası | 2 dakika |
| 3 | Posta Çeki Hizmeti Yatırma | 1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı,2-Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport)3-Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret4-T.C. Kimlik Numarası ,Vergi Kimlik Numarası | 2 dakika |
| 4 | Posta Çeki Hizmeti Aktarma | 1- Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı,2- Geçerli Kimlik Belgesi (Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport)3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret4-T.C. Kimlik Numarası,Vergi Kimlik Numarası | 2 dakika  |
| 5 | Posta Çeki Hizmeti Ödeme | 1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )2- Tasarrufa yetkili kişiye ödenecek ise Vekaletname veya hesap sahibinin PTT işyerine müracaat ederek verdiği dilekçe,3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası  | 1 dakika |
| 6 | Yurtdışı Havale Kabul (Manuel) | 1- Uluslararası Havale Kabul Formu2- Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası  | 5 dakika |
| Yurtdışı Havale Kabul (Eurogiro) | 1- Uluslararası Havale Kabul Formu2- Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )3- Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi'nde belirtilen ücret4-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası  | 3 dakika |
| Yurtdışı Havale Kabul (Western Union) | 1- Western Union Havale Kabul Formu2-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )3- Western Union Firması'nın ülkemizde bulunan acenteleri için belirlediği tarifede yer alan ücret4-T.C.Kimlik Numarası | 3 dakika |
| 7 | Yurtdışı Havale Ödeme(Manuel) | 1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )2- Vekile ödenecek ise Vekaletname3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası  | 2 dakika |
| Yurtdışı Havale Ödeme(Eurogiro) | 1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )2- Vekile ödenecek ise Vekaletname3-T.C.Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası  | 2 dakika |
| Yurtdışı Havale Ödeme(Western Union) | 1-Geçerli Kimlik Belgesi ( Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi veya Pasaport )2- Vekile ödenecek ise Vekaletname3-T.C.Kimlik Numarası | 2 dakika |
| 8 | Bankacılık HizmetlerineAracılık Edilmesi | 1-Kredi Kartı Numarası/Hesap Numarası/Bireysel Kredi Numarası/IBAN Numarası/T.C. Kimlik Numarası/kimlik tespitinde geçerli kimlik belgesinden herhangi biri 2-Para transferi işlemlerinde başvuru formu  | 1 dakika |
| 9 | Kredi İşlemlerine Aracılık Edilmesi | 1-Nüfus Cüzdanı2- Kredi Başvuru Formu3-Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Tüketici Kredisi Sözleşmesi 4-Kredi Şartları ve Geri Ödeme Planı5-Emeklilerde maaş taşınmaması için taahhütname | 15 dakika |
| 10 | Türk Telekom Fatura Tahsilatı | Telefon Numarası | 30 Saniye |
| 11 | Turkcell Fatura Tahsilatı | Turkcell Hizmet/Abone Numarası | 30 Saniye |
| 12 | Vodafone Fatura Tahsilatı | Vodafone Hizmet/Abone Numarası | 30 Saniye |
| 13 | Avea Fatura Tahsilatı | Avea Hizmet/Abone Numarası | 30 Saniye |
| 14 | Özel Telekom Şirketleri Fatura Tahsilatı | Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri | 30 saniye |
| 15 | Türksat Kablo TV Fatura Tahsilatı | Abone Numarası/Hizmet Numarası/Müşteri Numarasından herhangi biri | 30 saniye |
| 16 | ADSL Fatura Tahsilatı | - Hizmet Numarası TTNet abonelerinde ADSL'in bağlı olduğu Telefon Numarası | 30 saniye |
| 17 | İş-Kur, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü Şartlı Sağlık ve Şartlı Eğitim Yardımı, Eşi Vefat Eden Kadınlara Yönelik Sosyal Yardımlar, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı Ödemeleri | 1- T.C. Kimlik Numarası2- Kimlik tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı | 3 dakika |
| 18 | Bağ-Kur Prim Tahsilatı İşlemleri | Bağ-Kur Numarası/T.C. Kimlik Numarası/ İşyeri Sicil Numarası | 1 dakika |
| 19 | Sosyal Sigortalar Kurumu Emekli Maaş Ödeme İşlemleri | 1- T.C. Kimlik numarası/ Tahsis numarası 2-Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı4-Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı | 3 dakika |
| 20 | Bağ-Kur Emekli Maaş Ödeme İşlemleri | 1-T.C. Kimlik Numarası/ Bağ-Kur Numarası2-Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)3-Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı4-Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı | 3 dakika |
| 21 | Emekli Sandığı Emeklilerine Maaş Ödeme İşlemleri  | 1- T.C. Kimlik Numarası/ Emekli Sicil Numarası2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)3- Bu kapsamda hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı4- Bu kapsamda hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı | 3 dakika |
| 22 | Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü 2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki Ödeme İşlemleri | 1- T.C. Kimlik Numarası2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport, avukatlık belgesi)3- 2022 sayılı Kanuna göre aylık alan hak sahibinin vekil tayin etmesi durumunda kontrol edilmek üzere vekaletin aslı4- 2022 sayılı Kanuna göre aylık alan hak sahibine mahkeme tarafından vasi tayin edilmesi durumunda kontrol edilmek üzere mahkeme kararının aslı | 3 dakika |
| 23 | Elektrik Faturası Tahsilatı | İşletme Kodu ve Abone Numarası/ Tesisat Numarası | 1 dakika |
| 24 | Su Faturası Tahsilatı | Abone Numarası | 30 Saniye |
| 25 | Doğalgaz Faturası Tahsilatı | Abone Numarası | 30 Saniye |
| 26 | Sigorta Acentelik İşlemleri | Sigorta no/Müşteri no/1-T.C. Kimlik no / Araç ruhsat no'sundan herhangi biriPrim tahsilatlarında Poliçe/sözleşme no | 5 dakika |
| 27 | Trafik Para Cezası ve Kaçak Geçiş Ücretlerinin Tahsilatı  | 1-Plaka no.2-Ad Soyad/Adres3-Cezaya ait tebliğ tarihi, 4-Ceza tarihi/Tebliğ mercii, 5-Ceza Tutanağı | 1 dakika |
| 28 | Efektif Alım İşlemi | Ad ve Soyad/Pasaport No (3.000 USD veya muadili efektif/döviz miktarının üzeri efektif alımlarında kimlik tespiti yapılması zorunludur.) | 1 dakika |
| 29 | Telefon Arama Kartı Satışı | Herhangi bir belge istenilmemektedir. | 30 saniye |
| 30 | Sanal TL/Ceplira Yükleme | -GSM numarası-Faturasız Hat Sanal TL Yükleme Formu | 1 dakika |
| 31 | ADSL & KABLO TV Abonelik İşlemleri | Gerçek kişilerden kimlik (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport ),T.C. Kimlik No,Vergi No, Tüzel kişilerden Ticaret Sicil Belgesi, Yetki Belgesi, yetkili kişinin Nüfus Cüzdanı,T.C. Kimlik ve Vergi No'su,Başvuru Formu. | 10 dakika |
| 32 | Ürün Satışı | Herhangi bir belge istenilmemektedir. | 2,5 dakika |
| 33 | Doğalgaz Satışı | Abone NumarasıDoğalgaz Kartı | 1,5 dakika |
| 34 | Bilet Satışı  | Herhangi bir belge istenilmemektedir. | 7 dakika |
| 35 | "e-Devlet Kapısı" Şifre Dağıtım Hizmetleri | 1-T.C.Kimlik no.su bulunan geçerli bir kimlik. (Nüfus Cüzdanı, Evlilik Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Avukat Kimliği veya Pasaport) | 3 dakika |
| 36 | Şans Oyunları (Milli Piyango Bilet Satışı) | Herhangi bir belge istenilmemektedir. | 30 saniye |
| 37 | Kontörlü Gişe Telefon Hizmeti | Herhangi bir belge istenilmemektedir. | - |
| 38 | ÖSYM Başvuru İşlemleri | 1-Bizzat başvuru,2-T.C. Kimlik Numarası yazılı nüfus cüzdanı ya da geçerlilik süresi dolmamış pasaport, 3-Sınav ücretinin yatırıldığını gösteren belge  | 7 dakika |
| 39 | Pttaltın Alış/Satış İşlemleri | 750 TL üzeri altın satış işlemlerinde Şirket tarafından fatura düzenlenmesi gerektiğinden müşterinin ad-soyad, T.C. Kimlik no ve adres bilgisi alınmaktadır. Altın alış işlemlerinde ise herhangi bir belge istenmemektedir. | 30 saniye |
| 40 | epttavm.com Sitesinden Satış Yapmak İsteyen Firmalarla Sözleşme İmzalanması | 1-E-Ticaret Hizmet Sözleşmesi2-İmza Sirküleri veya şahıs firmaları için İmza Beyanı 3-Ticaret Sicili Gazetesi veya şahıs firmaları için Esnaf Oda Kaydı | 15 gün |
| 41 | Pttkart İşlemleri (Gönderi Takip, Yeni Kart Talebi) | 1-Pttkart Talep Formu | 1 dakika |
| 42 | Kredili Mevduat Hesabı Başvurusu | 1-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi3-PTT Kredili Hesap Başvuru Formu | 5 dakika |
| 43 | Kredili Mevduat Hesabı Limit Yükseltme Başvurusu | 1-PTT Kredili Hesap Limit Değiştirme Talep Formu | 5 dakika |
| 44 | PTT Bonus Kredi Kartı Başvurusu | 1-Nüfus Cüzdanı/Sürücü Belgesi Fotokopisi2-PTT İşbirliği ile Temel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi3-PTT Bonus Kredi Kart Başvuru Formu | 5 dakika |
| 45 | PTT Bonus Kredi Kartı Borç Ödeme | 1-T.C. Kimlik Numarası/Kredi Kart No/Müşteri No/Hesap No bilgilerinden herhangi biri | 1 dakika |
| 46 | Ön Ödemeli Kart Satışı | 1- T.C. Kimlik Numarası2- Kimlik Tespitinde geçerli herhangi bir kimlik belgesi3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası | 5 dakika |
| 47 | Ön Yüklemeli Kart Bakiye Yükleme | GSM No/Kart No bilgilerinden herhangi biri | 1 dakika |
| 48 | Ön Yüklemeli Kart Para Çekme | 1- T.C. Kimlik Numarası2- GSM operatoründen telefona gönderilen onay kodu3- Ön Ödemeli Kartın bağlı olduğu operatöre ait GSM numarası | 1 dakika |
| 49 | HGS Ürün Satışı  | 1- Bireysel Satış İçin: TC. Kimlik No bulunan geçerli bir kimlik, araç ruhsatı veya fotokopisi2- Kurumsal Satış İçin: Vergi numarası beyanı, Temsil Belgesi , Araç Ruhsat veya fotokopisi 3- Yabancı Satış İçin: Pasaport, araç ruhsat veya fotokopisi | 3 dakika |

|  |
| --- |
| **POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ POSTA VE TELGRAF DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARLARI** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sıra No** | **Hizmetin Adı** | **İstenen Belgeler** | **Hizmetin Tamamlanma Süresi(En Geç)** |
| 1 | Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü1-Kayıtsız Mektup Kabulü2-Posta Kartı ve Tebrik Kabulü3-Kayıtsız Küçük Paket ve Kaba Maddeler Kabulü | Toplu kabullerde1- PP veya Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olması durumuna göre Bildirim Listesi 2-Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. | 20 saniye20 saniye24 saniye |
| Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Sevki |  | Aynı gün veya ilk posta ile |
| Kayıtsız Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi |  | Ulaşım süresine göre;% 87'si : G+1 ve G+2,% 13'ü En geç : G+4  |
| 2 | Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Kabulü1-Kayıtlı Mektup Kabulü2-Kayıtlı Küçük Paket ve Kaba Maddeler Kabulü | Kayıtlı gönderilerde1-Taahhütlü ise Posta Alındısı, 2-Alma Haberli Taahhütlü ise Posta Alındısı ile birlikte Alma Haber Kartı3-Toplu gönderilerde, Tevdi Listesi, Alma Haberli ise Tevdi Listesi ile Alma Haber Kartı4-Toplu kabullerde PP, Ücret Ödeme Makinesi kullanıcısı olma durumuna göre Bildirim Listesi istenilmektedir.5- Gönderinin türü, varış yeri, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. | 1 dakika1dakika |
| Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Sevki |  | Aynı gün veya ilk posta ile |
| Kayıtlı Mektup Postası Gönderilerinin Dağıtım ve Teslimi |  | Ulaşım süresine göre;% 86'sı : G+1 ve G+2,% 14'ü En geç : G+4  |
| 3 | Tebligat Kabulü | 1-7201 sayılı Tebligat Tüzüğünün 75-77 maddelerinde belirtilen tüzüğe ekli örneklerle birlikte çıkaran merciiler tarafından düzenlenecek tebliğ evrakı 2-Tevdi Listesi3-Tebligatın türü, ağırlığı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. | 30 saniye |
| Tebligat Sevki |  | Aynı gün veya ilk posta ile |
| Tebligat Dağıtım ve Teslimi |  | Ulaşım süresine göre;%86'sı : G+1 ve G+2%14'ü En geç : G+4  |
| 4 | Telgraf Kabulü | 1-Kabul işleminde Telgraf Hizmetleri Yönetmeliğinin 7/4 maddesi gereğince kimlik tespiti yapılmak suretiyle kabul edilecek telgraflarda kimlik ispatı, fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Avukat Kimlik Belgesi veya bunların yerine geçen usulune uygun bir resmi belge,2-Telgraf metni 3-Telgrafın türü, varış yeri, kelime sayısı ve ek hizmetine göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. |  |
| 1-Normal Telgraf KabulüNormal Telgraf Dağıtım ve Teslimi |  | 3 dakika24 saat |
| 2- Acele Telgraf Kabulü Acele Telgraf Dağıtım ve Teslimi |  | 3 dakika6 saat |
| 5 | Tele-Post (Faks) Kabulü | 1-Tele-Post Doküman Kabul Formu 2-Telepost Kabul Formu3-Tele-Post'un varış yeri ve sayfa sayısına göre Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi kapsamında ücret alınır. | 3 dakika |
| Tele-Post (Faks) Keşidesi | - | 1 saat |
| Tele-Post (Faks) Dağıtım ve Teslimi | - | 4 saat |
| 6 | Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Açılması | Gerçek Kişiler İçin;A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge. Tüzel Kişiler İçin;A. Şirketin Mersis numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesiB. Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru FormuC. Başvuru sahibinin Kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesiD. Noter onaylı imza sirküleriE. Başvuru sahibinin şirketin kanuni temsilcisi olduğu ilan edilen, imza sirkülerinin müstenidatı ticaret sicil gazetesiF. Eğer şirketin kanuni temsilcisi yerine onun atadığı bir gerçek kişi başvuru işlemlerini yapacak ise bu işlem için noter onaylı vekâletname aranır. Kamu Kurumları İçin;Başvuru sırasında verilmesi gereken belgeler:-Kurumun MTK numarası bulunan ve Ticaret sicil memurluklarından alınacak ticaret sicil tasdiknamesi veya faaliyet belgesi-Başvuru sırasında doldurulacak Kep Başvuru Formu-Başvuru sahibinin kimlik tespiti için fotoğraflı ve T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport ya da sürücü belgesi-Kurum üst düzey yetkilisinin;•Kurumu adına KEP hesap adresi başvurusu talebini iletmesi,•KEP hesap adresi başvurusu için hangi kurum görevlisinin yetkili olduğunu,•KEP hesap adresi için hangi kurum görevlilerinin “Yetkili kişi” olacağını belirten resmi yazı.  | 9 dakika |
|
| Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Kullanıma Kapatılması | Gerçek Kişiler İçin;A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge. Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.  | 7 dakika |
| Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabın Güncellenmesi | Gerçek Kişiler İçin;A. Kimlik tespiti için üzerinde T.C. Cumhuriyeti Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge. Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumları İçin;Hesap kapatmaya yetkili, işlem yetkilisi kimlik tespiti için üzerinde T.C. Kimlik Numarası olan nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi gibi fotoğraflı ve geçerli resmi belge.  | 7 dakika |
| Kayıtlı Elektronik Posta Hizmetine mahsus hesabına para yatırılması | PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü Yurtiçi Havale/Posta Çeki Talimatı | 5 dakika |

|  |
| --- |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. |
|  |  |

 |  |

İlk Müracaat yeri : Reyhanlı PTT Merkez Müdürlüğü - İkinci Müracaat yeri :Hatay PTT Başmüdürlüğü------------------------ -------------------------------------------- ------------------------------------------------------------İsim :Halil KILIÇASLAN İsim : Şükrü DURSUN--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Ünvanı :Müdür Ünvanı :Başmüdür--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Adres :Atatürk Cad.No:8 Reyhanlı/Hatay Adres :A.Filnathanım Cad.no21--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Telefon :03264131818 Telefon :3262142727--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------Faks :03264135750 Faks :03262131221--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------e-Posta :hty-reyhanli@ptt.gov.tr e-Posta :sdursun@ptt.gov.tr------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------ |  |